

Algemene Voorwaarden

Familiepark Drievliet

Datum: 12 januari 2026

Deze algemene voorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) van Drievliet Exploitatie B.V., gevestigd aan Laan van 's-Gravenmade 2495 Den Haag (hierna: “**Familiepark Drievliet**”) zijn van toepassing op de aankoop van (e-)tickets of abonnementen die via [drievliet.nl](https://www.drievliet.nl), de kassa's of informatiebalie bij het park worden verkocht, alsmede op de toegang tot het park die aan de bezoekers wordt aangeboden.

1. Begrippen

- 1.1. **Abonnement(en)**: een persoonsgebonden Entreebewijs waarmee de Bezoeker gedurende Openingstijden tijdens het Seizoen meermaals toegang heeft tot het Park. Er bestaan meerdere soorten Abonnementen bij Familiepark Drievliet, elk met verschillende tarieven en specificaties.
- 1.2. **Bezoekdatum**: de datum waarvoor een Entreebewijs geldig is of een Groepsreservering is gepland volgens de reserveringsbevestiging.
- 1.3. **Bezoeker**: de persoon die die Entreetickets aanschaft en/of het Park bezoekt.
- 1.4. **Entreebewijs**: een fysiek of digitaal bewijs waarmee de Bezoeker het recht op toegang tot het Park verkrijgt, bestaande uit een Ticket of een Abonnement.
- 1.5. **Groepsreserveringen**: een reservering voor een groep van 20 personen of meer (zoals schoolreizen, werkuitjes en arrangementen), al dan niet met aanvullende services.
- 1.6. **Horeca**: de verscheidene opties binnen het Park waar eten en drinken kan worden gekocht, waaronder de restaurants en overige horecapunten.
- 1.7. **Medewerkers**: medewerkers van Familiepark Drievliet en andere door Familiepark Drievliet ingeschakelde hulppersonen.
- 1.8. **Openingstijden**: de tijdstippen waarop het Park is geopend, zoals gepubliceerd op <https://www.drievliet.nl/bezoek-plannen/openingstijden>.
- 1.9. **Park**: het volledige terrein van Familiepark Drievliet, waaronder attracties, Horeca, winkels, parkeerterreinen, wandelpaden en alle overige voorzieningen die in eigendom of beheer zijn van Familiepark Drievliet.
- 1.10. **Parkregels**: de regels die gelden in en rondom het Park, inclusief veiligheidsinstructies bij attracties en aanwijzingen van Medewerkers.
- 1.11. **Persoonsgegevens**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”).



- 1.12. **Reseller(s)**: door Familiepark Drievliet geautoriseerde derde partijen die namens Familiepark Drievliet dan wel in eigen naam bevoegd zijn om Entreebewijzen te verkopen.
- 1.13. **Seizoen**: de periode waarin het Park geopend is, met start- en einddatum zoals gepubliceerd op <https://www.drievliet.nl>.
- 1.14. **Ticket(s)**: een Entreebewijs waarmee de Bezoeker eenmalig toegang tot het Park heeft, tenzij anders vermeld. Er zijn twee typen Tickets:
a. **Gedateerde Tickets**: waarmee de Bezoeker het recht op toegang tot het Park krijgt voor een specifieke, op voorhand bepaalde datum.
b. **Ongedateerde Tickets**: waarmee de Bezoeker het recht verkrijgt om binnen het Seizoen op een willekeurige dag toegang te krijgen tot het Park.
- 1.15. **Werkdagen**: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland.

2. Toepassingsbereik

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Entreebewijzen en de toegang tot het Park.

3. Toegang tot het Park

- 3.1. Voor toegang tot het Park is een Entreebewijs verplicht. De Bezoeker is verplicht om het Entreebewijs tijdens diens bezoek te allen tijde te kunnen tonen aan Medewerkers. De Bezoeker is verantwoordelijk voor het kunnen tonen en/of afdrukken van het Entreebewijs. De Bezoeker kan worden verwijderd uit het Park als de Bezoeker geen Entreebewijs kan tonen.
- 3.2. Een Entreebewijs geeft de Bezoeker recht op toegang tot het Park. Voor bepaalde voorzieningen, zoals Horeca of bepaalde attracties en betaalspellen, dient extra betaald te worden.
- 3.3. Familiepark Drievliet mag tassen, kinderwagens en andere meegenomen spullen controleren als dat nodig is voor de veiligheid. Als een Bezoeker niet wil meewerken, kan Familiepark Drievliet toegang weigeren.
- 3.4. Familiepark Drievliet kan besluiten om een Bezoeker toegang tot het Park te weigeren dan wel een Bezoeker uit het Park te verwijderen wanneer sprake is van gedrag in strijd met de Parkregels of ander gedrag dat naar redelijk oordeel van Familiepark Drievliet (potentieel) de veiligheid, rust of beleving van andere bezoekers of Medewerkers verstoort.
- 3.5. Als een Bezoeker wordt verwijderd wegens overtreding van de Parkregels of ander ernstig verstorend gedrag, bestaat geen recht op restitutie of compensatie.
- 3.6. Familiepark Drievliet heeft het recht om het Park te sluiten bij grote bezoekersaantallen. Familiepark Drievliet is niet aansprakelijk voor kosten die de Bezoeker maakt in verband met bezoek (zoals reis- of verblijfskosten), tenzij deze kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Familiepark Drievliet. Bezoekers met een Gedateerd Ticket dat daardoor niet kan worden gebruikt, kunnen het Ticket omboeken naar een andere datum of ontvangen restitutie. Voor Abonnementhouders en Bezoekers met Ongedateerde Tickets geldt dat zij op een andere dag binnen het Seizoen opnieuw kunnen proberen het Park te bezoeken.



- 3.7. Familiepark Drievliet mag Openingstijden wijzigen, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, onderhoud, evenementen of veiligheid.

4. Kinderen

- 4.1. Kinderen tot en met twaalf (12) jaar mogen het Park alleen bezoeken onder toezicht van een volwassene.

- 4.2. Voor kinderen met een lengte van minder dan negentig (90) centimeter geldt dat zij zonder Entreebewijs toegang hebben. Bij twijfel is Familiepark Drievliet gerechtigd om de lengte van een kind op te meten, waarbij het oordeel van Familiepark Drievliet doorslaggevend is.

- 4.3. Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van en toezicht op hun kinderen.

5. Entreebewijzen en prijzen

- 5.1. Entreebewijzen kunnen worden aangeschaft aan de kassa, via de website van Familiepark Drievliet of via een Reseller. Familiepark Drievliet kan derde partijen inschakelen voor de verkoop en verwerking van digitale Entreebewijzen.

- 5.2. Alle betalingen verlopen via een payment service provider die transacties verwerkt namens Familiepark Drievliet.

- 5.3. Het eerste Entreebewijs met een bepaalde barcode dat wordt gescand, geldt als geldig. Kopieën of duplicaten zijn ongeldig.

- 5.4. De actuele prijzen voor Entreebewijzen zijn afhankelijk van het type Entreebewijs en eventuele acties en/of kortingen en zijn te vinden op de website. Familiepark Drievliet heeft het recht om prijzen op elk moment te wijzigen. Prijswijzigingen gelden niet voor Entreebewijzen die al zijn gekocht.

- 5.5. Familiepark Drievliet is gerechtigd om acties en/of kortingen toe te voegen of te verwijderen.

- 5.6. Familiepark Drievliet behoudt zich het recht voor om kennelijke fouten in prijzen of omschrijvingen te corrigeren. Indien dit leidt tot annulering van een aankoop, ontvangt de Bezoeker het volledige aankoopbedrag terug.

- 5.7. Bij de aanschaf van digitale Entreebewijzen, dient de Bezoeker gegevens aan Familiepark Drievliet en/of een Reseller te verstrekken. De Bezoeker is verantwoordelijk voor het invullen van juiste gegevens. Als gegevens niet kloppen, kan Familiepark Drievliet het Entreebewijs mogelijk niet leveren of wijzigen.

- 5.8. Entreebewijzen bevatten een barcode. Deze barcode mag niet gevouwen, beschadigd of anderszins onleesbaar worden. De Bezoeker is hiervoor verantwoordelijk.

- 5.9. Familiepark Drievliet mag Entreebewijzen ongeldig verklaren bij fraude, misbruik of onbevoegde wederverkoop.

6. Tickets

- 6.1. Het in dit artikel bepaalde geldt specifiek voor Tickets met eenmalige toegang.

- 6.2. Gedateerde Tickets zijn geldig op datum die op het Ticket staat. Ongedateerde Tickets zijn geldig binnen het Seizoen waar het Ticket betrekking op heeft. Na gebruik vervalt het Ticket.



- 6.3. Familiepark Drievliet is gerechtigd de toegang te weigeren van Bezoekers met Ongedateerde Tickets als het Park naar mening van Familiepark Drievliet te vol is. De Ongedateerde Ticket kan dan op een andere dag alsnog gebruikt worden. Familiepark Drievliet adviseert Bezoekers met een Ongedateerd Ticket vooraf de website te raadplegen en bij (voorspelde) drukte op een andere dag te komen.
- 6.4. Familiepark Drievliet biedt voor Ongedateerde Tickets een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen na aankoop, zolang het Ticket nog niet is gebruikt. De Bezoeker kan binnen die termijn contact opnemen via info@drievliet.nl onder vermelding van het bestelnummer met het verzoek om de aankoop van de Ongedateerde Tickets te ontbinden. Familiepark Drievliet betaalt het aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen terug. De betaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Ongedateerde Tickets zijn gekocht. Voor Gedateerde Tickets geldt geen wettelijke bedenktijd.
- 6.5. Familiepark Drievliet verleent Gedateerde Tickets alleen restitutie als dit uitdrukkelijk is afgesproken of als Familiepark Drievliet het Park op de Bezoekdatum volledig sluit. Bij gedeeltelijke (zoals een attractie) of vervroegde sluiting bestaat geen recht op restitutie.

7. Abonnementen

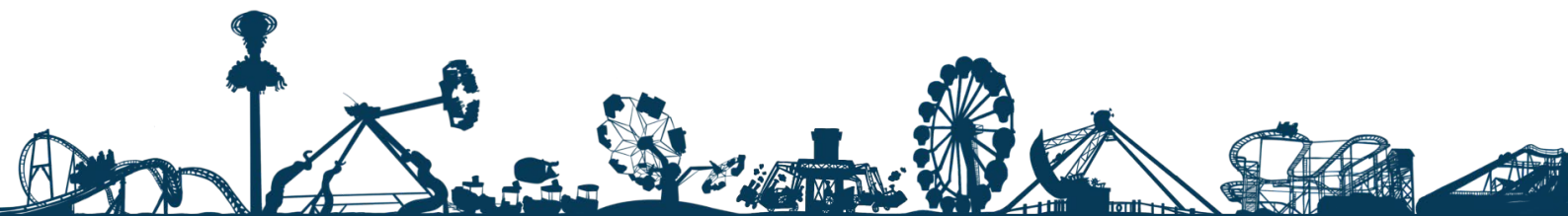
- 7.1. Het in dit artikel bepaalde geldt specifiek voor Abonnementen.
- 7.2. Een Abonnement is geldig gedurende een Seizoen voor een ongelimiteerd aantal bezoeken, behoudens hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. Na afloop van het Seizoen vervalt de geldigheid van het Abonnement. Een Abonnement wordt niet stilzwijgend verlengd.
- 7.3. Een Abonnement is strikt persoonlijk en mag niet met anderen gedeeld worden. Familiepark Drievliet heeft het recht om naar een identificatiebewijs te vragen bij entree van het Park.
- 7.4. Voor Abonnementen geldt geen wettelijk herroepingsrecht, omdat het Abonnement betrekking heeft op vrijetijdsbesteding die gedurende een bepaalde periode (het Seizoen) wordt geleverd.

8. Groepsreserveringen

- 8.1. Het in dit artikel bepaalde geldt specifiek voor Groepsreserveringen.
- 8.2. Een Groepsreservering geldt voor groepen van minimaal 20 personen met bijbehorend tarief. Bij de reservering dient het aantal personen op te worden gegeven. Bij een reservering van minder dan 20 personen gelden de reguliere prijzen.
- 8.3. Familiepark Drievliet kan voor Groepsreserveringen gebruikmaken van een reserveringsplatform en een betalingsdienstverlener. De hoofdboeker ontvangt hierover informatie tijdens het reserveren en in de reserveringsbevestiging.
- 8.4. Een Groepsreservering is pas definitief nadat Familiepark Drievliet een schriftelijke (waaronder begrepen digitale) reserveringsbevestiging heeft verzonden. De hoofdboeker van de Groepsreservering ontvangt een QR-code waarmee een aantal personen dat gelijk staat aan de omvang van de gemaakte Groepsreservering toegang kan krijgen.



- 8.5. De hoofdboeker maakt de Groepsreservering namens de hele groep. Als een Groepsreservering wordt gemaakt via een tussenpersoon (zoals een reisorganisatie of vervoerder), geldt deze tussenpersoon als hoofdboeker, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor:
- a. Het doorgeven van de juiste gegevens;
 - b. Tijdige betaling van de factuur; en
 - c. Naleving van deze Algemene Voorwaarden door alle deelnemers.
- 8.6. Voor Groepsreserveringen geldt geen herroepingsrecht.
- 8.7. Bij Groepsreserveringen kunnen, indien beschikbaar, aanvullende diensten, zoals eten en drinken, retailartikelen of zaalhuur worden afgenomen. Hiervoor brengt Familiepark Drievliet aanvullende kosten in rekening.
- 8.8. De factuur voor de Groepsreservering wordt verzonden aan de hoofdboeker. De betalingstermijn is uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Bij reserveringen binnen 4 weken voor de Bezoekdatum kan Familiepark Drievliet vragen om vooruitbetaling.
- 8.9. Groepsreserveringen kunnen tot uiterlijk drie (3) Werkdagen voor de Bezoekdatum kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden. Reeds betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.
- 8.10. Binnen drie (3) Werkdagen voor de Bezoekdatum vindt geen restitutie meer plaats bij wijzigingen of annulering, behalve zoals bepaald in artikel 8.11.
- 8.11. Indien binnen drie (3) Werkdagen voor de Bezoekdatum een verlaging plaatsvindt in het aantal deelnemers aan de Groepsreservering, wordt maximaal 10 % van het aantal reeds betaalde Entreebewijzen, exclusief bijgekocht producten, gerestitueerd met als absoluut maximum twintig (20). Overige verlagingen worden niet gerestitueerd.
- 8.12. Als de Groepsreservering geheel niet wordt gebruikt, blijft de volledige reserveringswaarde verschuldigd.
- 8.13. Indien een groep met meer personen komt dan waarvoor is gereserveerd, kan Drievliet besluiten deze aanvullende personen toegang te verlenen tegen betaling van aanvullende kosten. De bijkomende kosten worden achteraf in rekening gebracht via een factuur. Deze factuur dient binnen veertien (14) dagen te worden betaald.
- 8.14. Als de Groepsreservering mede lunchpakketten en/of picknickplekken omvat, is de opgegeven tijd een voorkeursmoment. Familiepark Drievliet kan een ander tijdslot aanbieden als het voorkeursmoment niet beschikbaar is. Picknickplekken zijn slechts beschikbaar als dit vooraf is bevestigd.
- 9. Resellers**
- 9.1. Op de diensten van Resellers kunnen aanvullende, eigen voorwaarden van de Reseller van toepassing zijn. De Bezoeker is verantwoordelijk voor de naleving van deze voorwaarden.
- 9.2. Familiepark Drievliet is niet aansprakelijk voor fouten van Resellers die in eigen naam verkopen of handelen, zoals onjuiste informatie of het niet tijdig leveren van Entreebewijzen.
- 9.3. Entreebewijzen die zijn verkregen via niet-geautoriseerde wederverkoop of via kanalen die niet door Familiepark Drievliet zijn erkend, kunnen ongeldig worden verklaard.



10. Attracties

- 10.1. Voor sommige attracties gelden veiligheidsregels (zoals minimumlengte, gezondheid of gedrag). Deze regels staan bij de attractie en moeten altijd worden gevolgd. Lengtemetingen worden altijd met schoenen aan uitgevoerd.
- 10.2. Als de Bezoeker de veiligheidsregels niet opvolgt, kan Familiepark Drievliet de toegang tot de attractie weigeren of uit het Park verwijderen.
- 10.3. Attracties, shows en onderdelen van het Park kunnen (tijdelijk) buiten gebruik zijn, bijvoorbeeld door onderhoud, weer of veiligheid. Dit geeft geen recht op restitutie.
- 10.4. Familiepark Drievliet mag toegang tot een attractie weigeren als dat naar het oordeel van Familiepark Drievliet nodig is voor de veiligheid van de Bezoeker of anderen, waaronder begrepen het dragen van ongeschikte kleding of schoeisel.

11. Parkregels

- 11.1. De Bezoeker is verantwoordelijk voor het naleven van de Parkregels tijdens diens bezoek aan het Park. Ouders, verzorgers en groepsleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de personen die zij begeleiden. Schade veroorzaakt door personen die zij begeleiden, kan op de begeleider worden verhaald voor zover de wet dit toestaat.
- 11.2. Bij de uitleg en toepassing van de Parkregels is het oordeel van Familiepark Drievliet doorslaggevend, tenzij dat oordeel in een concreet geval kennelijk onredelijk is.
- 11.3. Bij overtreding van de Parkregels kan Familiepark Drievliet de Bezoeker aanspreken, een waarschuwing geven, toegang weigeren, toegang tot (delen van) het Park ontzeggen of de Bezoeker uit het Park verwijderen. De maatregel wordt afgestemd op de ernst van de overtreding. In ernstige gevallen kan Familiepark Drievliet een (tijdelijk) toegangsverbod opleggen.
- 11.4. In het Park zijn de volgende gedragingen en voorwerpen niet toegestaan:
- a. agressie, geweld, bedreiging, discriminatie, intimidatie of ongewenst (seksueel) gedrag;
 - b. diefstal, vernieling, beklimming van hekwerken of het betreden van afgezette gebieden;
 - c. wapens of voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt;
 - d. lachgas, drugs of middelen die onder de Opiumwet vallen;
 - e. vuurwerk, fakkels, rookbommen of andere gevaarlijke stoffen;
 - f. alcohol van buitenaf (zie artikel 19.3).
- 11.5. Bezoekers moeten zich in en rondom het Park netjes en veilig gedragen. Het is niet toegestaan om hinder te veroorzaken voor andere bezoekers of Medewerkers.
- 11.6. Commerciële foto- of video-opnames en het gebruik van drones in het Park zijn niet toegestaan, tenzij Familiepark Drievliet hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 11.7. Familiepark Drievliet is grotendeels rookvrij. Roken en vaperen (inclusief e-sigaretten) zijn uitsluitend toegestaan in de daarvoor aangewezen rookzones.
- 11.8. Bezoekers dienen tijdens hun verblijf in Familiepark Drievliet gepast en verzorgd gekleed te gaan. Een bedekt bovenlichaam en schoeisel zijn verplicht in het



gehele park. Badkleding is uitsluitend toegestaan in het Spraypark en op het Fonteinplein.

- 11.9. Bezoekers moeten aansluiten in wachtrijen en mogen niet voordringen.
- 11.10. Familiepark Drievliet kan de verkoop of verstrekking van alcohol weigeren en Bezoekers aanspreken of verwijderen bij zichtbare dronkenschap.
- 11.11. Bezoekers moeten faciliteiten gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn. Het is niet toegestaan om te zwemmen in vijvers, waterpartijen of andere niet-aangewezen plekken.
- 11.12. Fietsen, steps, skateboards, hoverboards en vergelijkbare vervoermiddelen zijn niet toegestaan in het Park, tenzij Familiepark Drievliet dit uitdrukkelijk toestaat (bijvoorbeeld voor mindervaliden).
- 11.13. Het gebruik van geluidsversterkende apparatuur (zoals speakers) is niet toegestaan als dit overlast veroorzaakt.
- 11.14. Het is niet toegestaan om zonder toestemming producten te verkopen, te promoten of flyers uit te delen in of rondom het Park.
- 11.15. De aanwijzingen van Medewerkers horen bij de Parkregels en moeten altijd worden opgevolgd.
- 11.16. Familiepark Drievliet mag de Parkregels aanvullen of wijzigen als dat nodig is voor veiligheid, orde, (brand)veiligheid, hygiëne, wet- en regelgeving of een goede gang van zaken in het Park. De actuele Parkregels staan op de website en zijn zichtbaar in het Park.
- 11.17. Familiepark Drievliet raadt Bezoekers aan om vóór het bezoek de actuele Parkregels te lezen.

12. Parkeren

- 12.1. Het is mogelijk om te parkeren bij Familiepark Drievliet. Het parkeerterrein van Familiepark Drievliet bevindt zich tegenover de hoofdingang, aan de overzijde van de provinciale weg.
- 12.2. Parkeren is op eigen risico. Familiepark Drievliet is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal uit voertuigen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Familiepark Drievliet.
- 12.3. Tot 11:00 uur is parkeren gratis. Daarna geldt het dagtarief zoals vermeld in de webshop of bij de kassa. Een parkeerbewijs dient bij het verlaten van het terrein te worden gescand bij de slagbomen.
- 12.4. Op het parkeerterrein gelden de algemene verkeersregels. De aanwijzingen van Medewerkers moeten te allen tijde worden opgevolgd. De maximaal toegestane snelheid is stapvoets rijden (ongeveer 5 km/u). Bezoekers dienen uitsluitend te parkeren op de daarvoor bestemde vakken en rekening te houden met voetgangers en andere voertuigen.
- 12.5. Het parkeerterrein sluit na afloop van Openingstijden. Dat betekent dat de slagbomen ongeveer 30 minuten na sluiting van het park worden gesloten. Na dit tijdstip is het parkeerterrein niet meer toegankelijk. Voertuigen die na sluitingstijd achterblijven, kunnen pas de volgende dag worden opgehaald. Bezoekers die het



terrein niet tijdig verlaten, kunnen worden aangesproken op eventuele extra kosten of beperkingen.

- 12.6. Op het parkeerterrein is een beperkt aantal parkeerplekken beschikbaar. Familiepark Drievliet garandeert niet dat er voldoende parkeerplekken zijn.

13. Privacy

- 13.1. Bij de aankoop van Entreetickets en tijdens het bezoek aan het Park verwerkt Familiepark Drievliet Persoonsgegevens van Bezoekers. Familiepark Drievliet houdt zich aan de AVG. Raadpleeg de [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over de verwerking van Persoonsgegevens.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Bezoekers betreden het Park op eigen risico. Familiepark Drievliet is alleen aansprakelijk voor schade als die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Familiepark Drievliet.
- 14.2. De beperking uit dit artikel geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Familiepark Drievliet.
- 14.3. De Bezoeker is aansprakelijk voor schade die door de Bezoeker wordt veroorzaakt aan eigendommen van Familiepark Drievliet of andere bezoekers.
- 14.4. De Bezoeker is ook verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt door personen voor wie de Bezoeker verantwoordelijk is (zoals kinderen) en door leden van een groep.
- 14.5. Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid op een wijze die volgens dwingend recht niet is toegestaan, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overlijden of letsel veroorzaakt door schuld van Familiepark Drievliet.

15. Overmacht

- 15.1. In situaties van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, brand, technische storingen, pandemieën of overheidsmaatregelen, kan Familiepark Drievliet genoodzaakt zijn het Park (gedeeltelijk) te sluiten of Openingstijden te wijzigen.
- 15.2. In het geval van een overmachtssituatie, blijven ongebruikte Entreetickets geldig en kunnen alsnog gebruikt worden op een alternatieve datum.
- 15.3. Familiepark Drievliet kan in overmachtssituaties daarnaast compensatie of restitutie aanbieden, maar is hiertoe niet verplicht. Familiepark Drievliet bepaalt in een overmachtssituatie of en welke compensatie passend is.

16. Toegankelijkheid

- 16.1. Familiepark Drievliet streeft naar toegankelijkheid van het Park. Informatie over toegankelijkheid is te vinden op de website: <https://www.drievliet.nl/toegankelijkheid>.
- 16.2. Hulphonden zijn toegestaan.



17. Huisdieren

- 17.1. Huisdieren zijn niet toegestaan in Familiepark Drievliet. Honden zijn toegestaan als zij aangelijnd zijn en de Bezoeker een geldig hondenticket heeft.
- 17.2. Honden zijn niet toegestaan in Horeca attracties, speeltuinen, overdekte speellocaties en waterzones.
- 17.3. De eigenaar van de hond is volledig verantwoordelijk voor het gedrag van de hond en voor eventuele schade en overlast. Bij overlast of het niet naleven van hetgeen bepaald in dit artikel kan een Medewerker de hond en eigenaar verplichten het Park te verlaten, zonder recht op restitutie.
- 17.4. Uitwerpselen moeten direct worden opgeruimd. Bezoekers nemen hiervoor zelf poepzakjes mee. Indien nodig zijn (zolang de voorraad strekt) extra zakjes verkrijgbaar bij de gastenservice.

18. Gevonden voorwerpen

- 18.1. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor diens eigendommen. Lockers/kluisjes worden gebruikt op eigen risico. Familiepark Drievliet vergoedt geen schade door verlies, diefstal of beschadiging van spullen, tenzij de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Familiepark Drievliet.
- 18.2. Familiepark Drievliet werkt samen met iLost voor het registreren en terugvinden van verloren eigendommen. Gevonden of verloren eigendommen kunnen worden gemeld via <https://ilost.co/nl/org/familiepark-drievliet>. Niet-opgeëiste eigendommen worden na dertig (30) dagen vernietigd.

19. Eten & drinken

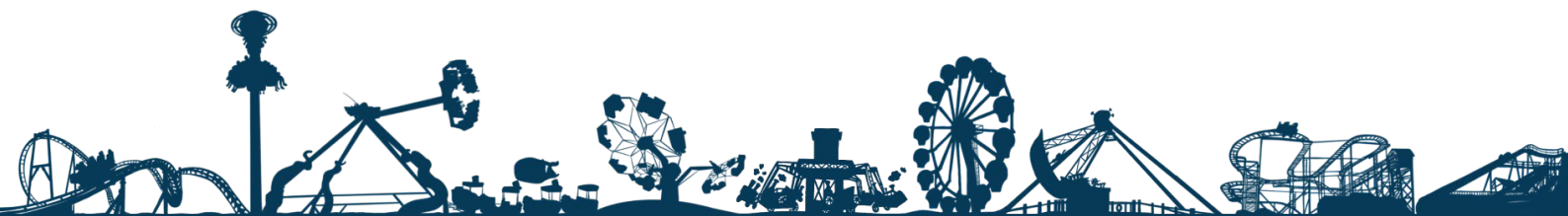
- 19.1. In het Park is Horeca beschikbaar. Op alle Horeca zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze zijn op verzoek in te zien bij onze horecalocaties en of digitaal raad te plegen via: <https://khn.nl/kennis/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands>.
- 19.2. Het nuttigen van eigen eten en drinken is slechts toegestaan op de aangewezen picknickplaatsen, gelokaliseerd naast Formule X en de StoomCycloon, op basis van beschikbaarheid.
- 19.3. Glaswerk, gevaarlijke voorwerpen en alcohol van buiten zijn niet toegestaan.

20. Klachtenregeling

- 20.1. Indien de Bezoeker klachten heeft over diens bezoek aan het Park of iets anders dat niet naar wens is verlopen, kan tot zeven (7) dagen na het bezoek een klacht worden ingediend via <https://www.drievliet.nl/info/contact>. Familiepark Drievliet streeft ernaar klachten binnen veertien (14) dagen te beantwoorden.

21. Wijziging voorwaarden

- 21.1. Familiepark Drievliet mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De versie die geldt op het moment van aankoop is van toepassing op het Entreebewijs. Bij Abonnementen kunnen wijzigingen tijdens het Seizoen gelden, als dat nodig is voor veiligheid of wetgeving.



22. Overige bepalingen

- 22.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland (arrondissement Den Haag), tenzij Klant binnen één maand nadat Familiepark Drievliet zich schriftelijk op deze afspraak beroept aangeeft dat Klant het geschil door de wettelijk bevoegde rechter wil laten beoordelen.
- 22.2. Wanneer een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt, tast dat de geldigheid van de andere bepalingen niet aan.

