

Privacy- en cookieverklaring Drievliet

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast in januari 2026.

Drievliet Exploitatie B.V. (hierna: Drievliet) is een familiepark met diverse attracties en shows voor jong en oud. Daarnaast maken wij gebruik van een website (<https://www.drievliet.nl>). In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring lichten wij toe welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke persoonsgegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze persoonsgegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact en klachtafhandeling

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens (e-mailadres)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

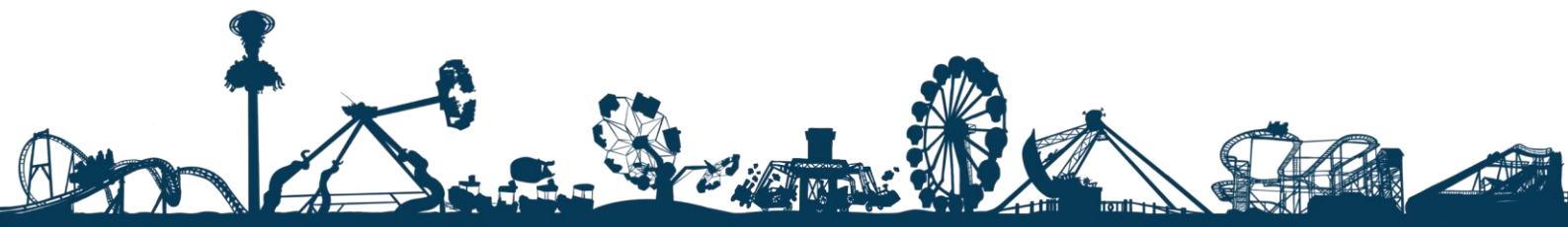
Wij slaan deze contactmomenten met de door u verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van uw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag of klacht goed hebben afgehandeld, tenzij deze onderdeel worden van een juridisch dossier.

Account en bestelprocedure

Het is mogelijk om op onze website of in het park tickets, seizoenspassen, familiepassen of abonnementen te bestellen. Daarnaast kunt u een account aanmaken waarmee u uw gegevens kunt beheren, inzage heeft in uw aankopen, seizoens- of familiepassen kunt verlengen en persoonlijke voorkeuren kunt instellen. Wanneer u bij ons een bestelling plaatst of een account aanmaakt, verwerken wij persoonsgegevens om uw bestelling af te handelen en om uw account te beheren (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam



- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Factuurgegevens (naam, adres, organisatie)
- Betaalreferenties
- Accountgegevens
- Lengtecategorie (bijvoorbeeld "onder 0.90 meter") – geboortedatum wordt alleen verwerkt bij onze ticketpartners wanneer nodig
- Pasfoto
- IP-adres
- Overige informatie die van belang is voor de overeenkomst

Wij bewaren deze persoonsgegevens gedurende de looptijd van het abonnement. Na afloop bewaren wij de gegevens nog maximaal 2 jaar, bijvoorbeeld voor eventuele vragen of geschillen, of tot 2 jaar na uw laatste bezoek of laatste inlog op uw account. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Groeps- en schoolreserveringen

Wanneer u als hoofdboek/contactpersoon bij ons een boeking plaatst voor een groeps- of schoolreservering, dan laat u bepaalde gegevens achter. Deze gegevens hebben wij nodig om uw boeking netjes af te kunnen handelen (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Geboortedatum
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Factuurgegevens (naam van de school, vereniging of organisatie en adres)
- Betaalreferenties
- Aantal personen, samenstelling van de groep (bijvoorbeeld leerlingen/begeleiders)
- Gekozen arrangementen (entree, eten & drinken, extra diensten)
- IP-adres
- Eventuele informatie die u zelf doorgeeft tijdens uw boeking

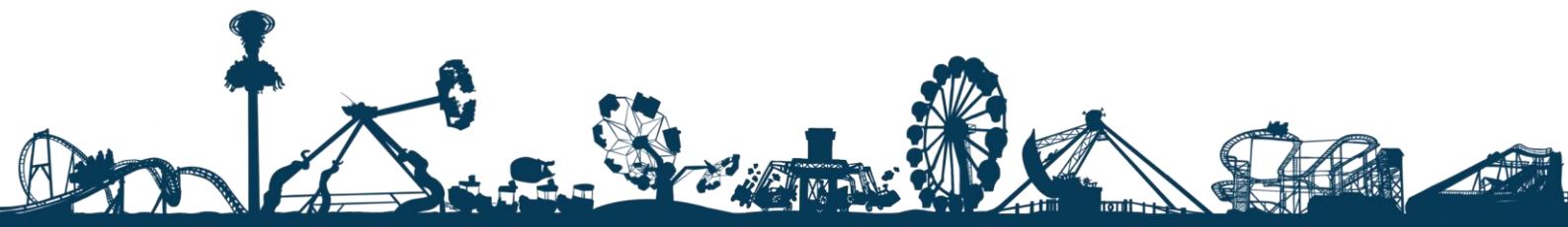
Wij bewaren deze persoonsgegevens tot 2 jaar na uw bezoek, dan wel 2 jaar na het laatste contact. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijke verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Serviceberichten

Wij kunnen uw contactgegevens gebruiken om u serviceberichten te sturen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Het gaat hierbij om berichten met belangrijke informatie, zoals wijzigingen in uw reservering, aangepaste openingstijden, tijdelijke sluitingen of andere praktische mededelingen. De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk om onze dienstverlening op een zorgvuldige wijze uit te voeren (uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)



We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit bericht of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst een bericht naar u hebben gestuurd, omdat we er zeker van willen zijn dat we onze dienstverlening op een zorgvuldige wijze uit hebben gevoerd.

Camerabeelden en incidentenregistratie

Wanneer u een van onze parken bezoekt, kan beeldmateriaal van u worden vastgelegd via camerabewaking. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het waarborgen van de veiligheid van onze bezoekers en medewerkers en het beschermen van onze eigendommen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Camerabeelden in en rond het park
- Registratie van incidenten, ongevallen en meldingen

De camerabeelden bewaren wij maximaal 4 weken, tenzij beelden langer nodig zijn voor een incidentenonderzoek of procedure. Dan geldt er in principe een maximaal bewaartermijn van 5 jaar.

Nieuwsbrieven

Via onze website kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief van Drievliet (toestemming). Wij versturen maximaal 1 keer per week per e-mail een nieuwsbrief met daarin informatie over evenementen, het laatste Drievliet nieuws, leuke weetjes en aanbiedingen. Verder kunnen wij op basis van uw account gepersonaliseerde berichten versturen mocht u dat willen.

Hiervoor verwerken wij uw e-mailadres.

Wij bewaren uw e-mailadres totdat u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht u de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Enquêtes en reviews

U heeft de mogelijkheid om een enquête in te vullen over onze dienstverlening, of een review achter te laten op onze website. Deze enquêtes en reviews kunnen op onze website worden getoond en als input worden gebruikt om onze dienstverlening te verbeteren. Wij hebben een commercieel belang om onze dienstverlening te verbeteren op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken (gerechtvaardigd belang). Ons commerciële belang prevaleert boven uw privacybelang, gezien het feit dat u zelf bepaalt of u een enquête wilt invullen of een review wilt achterlaten, en welke informatie u dan geeft.

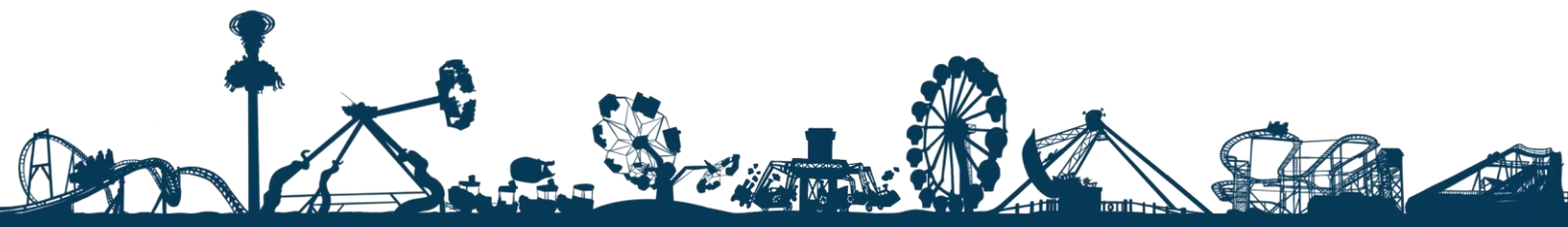
Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Datum van bezoek
- Tijdstip van bezoek
- Ordernummer ticket
- Locatie/attractie
- Persoonsgegevens die u heeft achtergelaten in de enquête of review

We bewaren deze persoonsgegevens maximaal 2 jaar nadat u de enquête hebt ingevuld of de review hebt achtergelaten,

Gevonden voorwerpen

Wanneer u een voorwerp verliest en dit door ons wordt gevonden of bij ons wordt ingeleverd, kunnen wij persoonsgegevens verwerken om het voorwerp aan u terug te geven. Wij verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend voor het doel van identificatie en teruggave van het gevonden voorwerp (gerechtvaardigd belang).



Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij bewaren deze gegevens maximaal 3 maanden na afhandeling van de gevonden voorwerp.

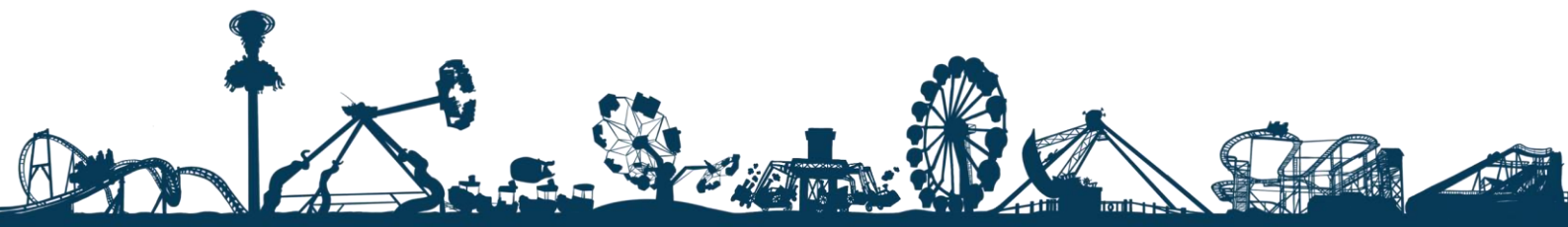
Wanneer kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden?

Drievliet deelt uw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

IT-leveranciers- en dienstverleners	Zwitserland	Het beheren, onderhouden en beveiligen van de website van Drievliet.
Betalingsdienstverleners	Nederland	Het verwerken van online betalingen.
Marketing- en communicatiebedrijven	Nederland	De ontwikkeling en exploitatie van online marketingactiviteiten, waaronder zoekmachinemarketing en e-mailmarketing.
Ticketpartners	Nederland	De distributie van toegangsbewijzen op elektronische en fysieke wijze.
Leverancier camerabewaking en incidentensystemen	Nederland	Het waarborgen van de veiligheid door middel van camerabewaking en het voorkomen, registreren en afhandelen van incidenten.
Onderzoek- en kwaliteitsverbeteringsdiensten	Frankrijk	Het meten en verbeteren van de klanttevredenheid door het verzamelen en analyseren van feedback via een externe partij.
Overheidsdiensten (o.a. Belastingdienst en gemeenten)	Nederland	Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het uitwisselen van gegevens wanneer dit op grond van wet- en regelgeving vereist is.
Reserveringspartners	Nederland	Het verwerken en beheren van reserveringen en het faciliteren van de bijbehorende dienstverlening (ticketpartners).



Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Bij het delen van uw persoonsgegevens met deze partijen nemen wij passende waarborgen om uw privacy te beschermen.

De Europese Commissie heeft voor 15 landen een adequaatheidsbesluit vastgesteld. Op basis van een adequaatheidsbesluit kunnen persoonsgegevens veilig vanuit de EER worden doorgegeven aan bedrijven in deze landen, zonder dat er aanvullende waarborgen voor gegevensbescherming moeten komen.

Als we persoonsgegevens delen met bedrijven in andere landen zonder adequaatheidsbesluit (of Amerikaanse bedrijven die niet onder het EU-VS Data Privacy Framework vallen), nemen we extra beschermingsmaatregelen in de vorm van zogeheten passende waarborgen. Dit houdt in dat wij extra actie ondernemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij gebruiken hiervoor onder meer standaardcontractbepalingen ("SCC's").

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de EER op basis van SCC's, heeft u de volgende rechten:

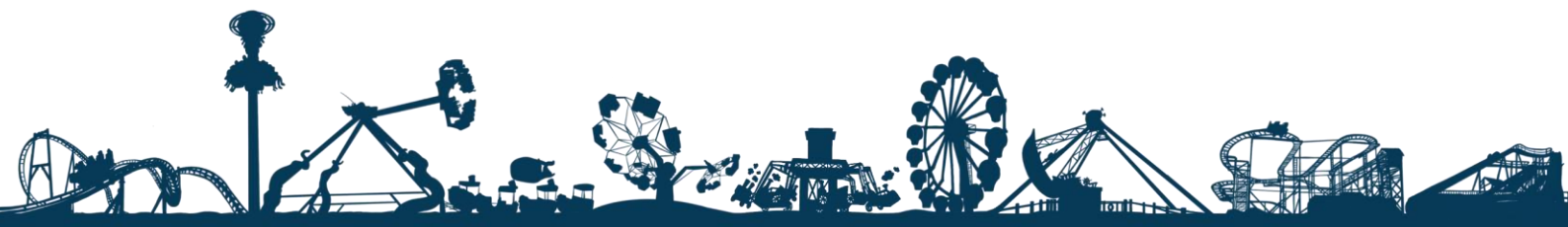
- Informatie opvragen over de doorgifte, inclusief een kopie van de SCC's.
- Contact opnemen met zowel ons als de ontvangende partij voor informatie.
- Klachten indienen bij de ontvangende partij, Autoriteit Persoonsgegevens, een bevoegde rechtbank in de EER of een onafhankelijk geschillenorgaan.
- Schadevergoeding eisen bij schending van de SCC's.

Deze rechten bestaan naast uw algemene privacyrechten onder de AVG.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke u doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zult u advertenties tegenkomen op uw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- [YouTube \(privacyverklaring\)](#)
- [TikTok \(privacyverklaring\)](#)



Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Ze zorgen bijvoorbeeld voor:

- Het onthouden van uw inloggegevens
- Het bewaren van uw taalvoorkeuren
- Het optimaal weergeven van de website op uw scherm

Voor deze cookies hebben wij geen toestemming nodig.

Analytische cookies

Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken. Deze cookies geven ons inzicht in hoe bezoekers onze website gebruiken, bijvoorbeeld:

- Het aantal bezoekers
- De meest bezochte pagina's
- De gemiddelde bezoekduur
- Gebruikte apparaten en browsers

Deze informatie helpt ons de website te verbeteren. We gebruiken deze cookies op een privacyvriendelijke manier waarbij ze geen grote impact hebben op uw privacy. Voor zover deze cookies persoonsgegevens verwerken, vragen wij hiervoor uw toestemming.

Marketing cookies

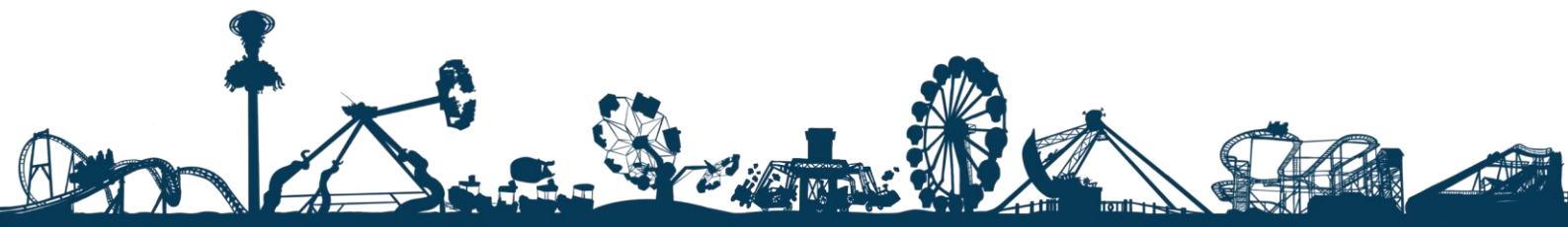
Deze cookies maken het onder meer mogelijk om u gepersonaliseerde advertenties te laten zien via onze advertentiepartners.

Deze cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van u verzamelen:

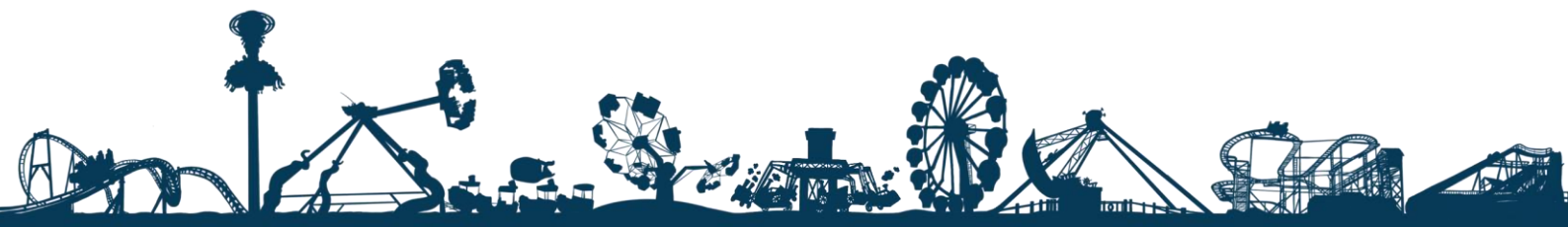
- Naam
- Login informatie
- Schermweergave opties
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL
- Gedrag binnen de website
- Marketing- en campagnegegevens (bijvoorbeeld via Google Ads of Meta)

Voor deze cookies hebben wij uw toestemming nodig. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een cookiemelding. Hierin vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van de marketing cookies (en in sommige gevallen bepaalde analytische cookies). U kunt onze website gewoon gebruiken als u geen toestemming geeft voor deze cookies: alleen de functionele cookies worden dan geplaatst. U kunt uw gegeven toestemming altijd weer intrekken.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken.



Cookie; entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijnen
Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal etc.	Maximaal 2 jaar
Ticketcounter_session TicketCounter B.V., Nederland Privacyverklaring	Functioneel	Wordt gebruikt voor het beheren en opslaan van gebruikersvoorkeuren en interacties met betrekking tot ticketaankopen op onze website. Zorgt voor een correcte sessieafhandeling, ordertracking en het checkoutproces via de TicketCounter-dienst.	Maximaal 1 jaar
Cookie_consent Drievliet B.V., Nederland Privacyverklaring	Functioneel	Het beheren van cookievoorkeuren van bezoekers en het naleven van de geldende cookie- en privacywetgeving.	1 jaar
APISID,HSID,NID,SA PISID,SID,SIDCC,SSID,__Secure Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Functioneel	Het voorkomen van fraude.	Maximaal 2 jaar
Google Tag Manager Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Maximaal 1 jaar
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het gebruikersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld.	Maximaal 13 maanden
Facebook Pixel Facebook, Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren.	1 jaar
TikTok Pixel ByteDance Ltd, China Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Tiktok mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren.	13 maanden
Google Ads Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Cookies van Google worden gebruikt voor experimenteren met de effectiviteit van advertenties over de websites. Cookies van Google Ads worden gebruikt om websitebezoekers terug te laten keren gebaseerd op hun websitegedrag. Wij doen aan remarketing en meten onze advertentiecampagnes door om relevante advertenties te laten zien. Deze website maakt gebruik van de retargeting opties van Google. Dit maakt het mogelijk om	13 maanden



		bezoekers aan onze website die al eerder belangstelling hebben getoond, gericht te benaderen met op de persoon en diens interesses afgestemde advertenties in de Google zoekmachine en het Google Netwerk	
--	--	---	--

In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

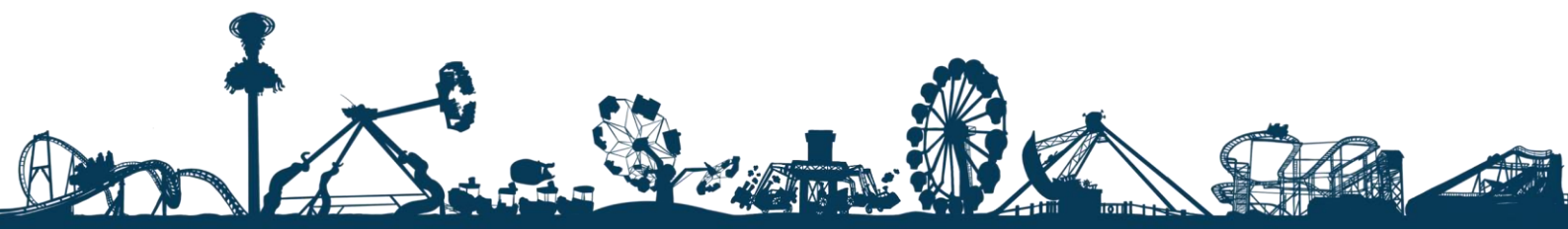
Drievliet neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, zoals:

- beperkte toegang tot systemen (alleen voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben);
- beveiligde verbindingen (TLS/SSL) voor website en ticketshop;
- periodieke updates en beveiligingsmaatregelen op systemen en software;
- afspraken met leveranciers over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Heeft u het vermoeden dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of dat er misbruik wordt gemaakt? Meld dit dan zo snel mogelijk via info@drievliet.nl.

Welke privacyrechten heeft u?

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.



Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Wij reageren in principe binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Als het verzoek erg complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. In dat geval informeren wij u daarover.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via info@drievliet.nl.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring af en toe aanpassen, bijvoorbeeld als de wet verandert of als wij onze diensten wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op www.drievliet.nl/privacyverklaring. Bovenaan de verklaring vermelden wij de datum van de laatste wijziging.

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Drievliet en niet op andere websites die via onze website toegankelijk zijn.

Vragen of klacht indienen

Als u vragen heeft, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar info@drievliet.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met u. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Drievliet Exploitatie B.V.
Laan van 's-Gravenmade
2495 BD Den Haag
E-mail: info@drievliet.nl
Website: www.drievliet.nl

